

Retourzending



Wil je een artikel terugsturen? Volg dan de instructies onderaan de pagina. Wil je een artikel of kraampakket ruilen? Stuur dan je huidige artikel of kraampakket terug, en plaats dan alstublieft een nieuwe bestelling op bevallig.be

Kruis aan wat jij wilt retourneren:

- Volledig kraampakket
- Artikel(en) uit kraampakket

Ordernummer: _____

Voeg de beschrijving van het kraampakket/artikel(en) & de retourreden hieronder toe:

| Beschrijving: | Retourreden omcirkelen: | Enkel in te vullen indien defect: |
|---------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| | 1 2 3 4 5 6 7 8 | |
| | 1 2 3 4 5 6 7 8 | |
| | 1 2 3 4 5 6 7 8 | |
| | 1 2 3 4 5 6 7 8 | |
| | 1 2 3 4 5 6 7 8 | |
| | 1 2 3 4 5 6 7 8 | |
| | 1 2 3 4 5 6 7 8 | |

Retourreden:

- 1 Artikel bevat me niet
- 2 Maat te groot
- 3 Maat te klein
- 4 Prijs-kwaliteit verhouding
- 5 Levering te laat
- 6 Anders dan voorgesteld
- 7 Verkeerd artikel
- 8 Defect artikel*

*Wanneer het artikel defect is: waar bevindt zich het defect? (verplicht)

Retour instructies:

1. Download hier het retour formulier, vul het in en stuur het naar hello@bevallig.be
2. Je ontvangt een retourbevestiging per email met een retour label die je kunt downloaden en printen.

3. Leg het ongebruikte artikel/artikelen terug met de oorspronkelijke verpakking terug in het kraampakket of een soortgelijke (onbeschadigde) doos. Plak je retourlabel over de doos.
4. Zodra Bevallig jouw retour heeft ontvangen, wordt de terugbetaling binnen een paar dagen overgemaakt naar jouw bankrekening.